



Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen

1. Allgemein:

Die allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen «Nicole Spring, Passion 4 Paws» und dem Auftraggeber und sind verbindlich ab Auftragserteilung. Ebenso gelten sie für alle weiteren Aufträge des gleichen Auftraggebers. Diese Weiterführung kann telefonisch oder per E-Mail zu den vereinbarten Konditionen erfolgen. Eine Erneuerung des Betreuungsvertrages ist nicht notwendig. Der Impfausweis muss während den Ferien abgegeben werden.

2. Auftragserfüllung:

Nicole Spring, Passion 4 Paws, verpflichtet sich mit höchster Sorgfalt und Kompetenz um Ihren Vierbeiner zu kümmern. Der Kunde informiert Nicole Spring frühzeitig über allgemeine Informationen (z.B. Fütterung, Krankheit, Medikamente etc.). Tages- oder Ferientaufenthalte werden frühzeitig telefonisch oder per E-Mail abgemacht und von beiden Parteien bestätigt. Eine Verlängerung oder eine Verkürzung des Aufenthaltes muss frühzeitig besprochen und bestätigt werden.

3. Haftung:

Bei eintretenden gesundheitlichen Problemen oder gar bei Ableben des Tieres übernimmt Nicole Spring, Passion 4 Paws keine Haftung. Bei Krankheit oder Verletzung steht es Nicole Spring frei, das betroffene Tier von einem Tierarzt zu behandeln. Wenn möglich beim Tierarzt Ihres Vertrauens. Der Besitzer kommt für die entstehenden Kosten auf. Bei Verletzungen, welche das Tier sich selber oder einem anderen Tier während der Betreuung zufügt, haftet der Besitzer. Das gleiche gilt bei Krankheiten. Bei Beschädigungen des Inventars haftet der Besitzer.

4. Öffnungszeiten

Montag – Freitag 08:00 – 12:00 Uhr und 13:30 – 17:00 Uhr. Ausgenommen Feiertage
Andere Zeiten für Ferien- Tageshunde nach Absprache.

5. Läufigkeit

Läufige Hündinnen können nur nach Absprache angenommen werden

6. Preise

Die Preise für die Hundebetreuung werden schriftlich festgelegt und sind verbindlich.

Tagespauschale umfasst den Zeitraum von 08:00 - 17:00 Uhr

Nachtpauschale umfasst den Zeitraum von 18:00 - 08:00 Uhr

Bei Ferienbetreuungen ist bei Vertragsabschluss eine Anzahlung von 50% der Kosten für die Betreuung zu leisten. Die Restsumme des Betrags wird bei Ferienantritt fällig. Der An- und Abreise Tag gelten als ganzer Ferientag.

Für Mehraufwand wie z.B. Tierarztbesuche, Hundecoiffeur etc. werden mit einem Stundenansatz von 45.- verrechnet.



Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen

7. Annullation der Reservation / Annullationsgebühren:

Eine Annullation der Reservation bedarf der schriftlichen Zustimmung von Nicole Spring, Passion 4 Paws. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

Beim Rückzug der Reservation fallen folgende Kosten an:

- bis 4 Wochen vor Vertragsbeginn: 50% des vereinbarten Betrages
- bis 3 Wochen vor Vertragsbeginn: 75% des vereinbarten Betrages
- bis 2 Wochen vor Vertragsbeginn: 100 % des vereinbarten Betrages

a. Ferienhunde:

Bis 4 Wochen vor dem vereinbarten Anreisedatum kann der Kunde schriftlich ohne Kostenfolge vom Vertrag zurücktreten.

b. Spazierdienst / Wäldli / Tageshunde:

Bis 24h vor dem vereinbarten Datum kann der Kunde schriftlich ohne Kostenfolge vom Vertrag zurücktreten.

8. Zahlungsbedingungen / Zahlungsarten:

Barzahlung oder auf Rechnung innert 30 Tagen.

a. Überweisung auf Bankkonto

Nicole Spring:
Raiffeisen
IBAN: CH77 8080 8005 5661 7658 7
SWIFT-Code/BIC: RAIFCH22XXX

b. Zahlung mit Twint

Überweisen sie bequem mit Twint auf die Nummer 079 197 98 96
Bitte jeweils die RE Nummer vermerken.

Bei nicht Termingerechter Zahlung kann eine Mahngebühr von CHF 15.- erhoben werden.

9. Fotos:

Nicole Spring, Passion 4 Paws darf Fotos der betreuten Tiere machen und diese im Internet verwenden. Falls der Besitzer des Tieres dies nicht wünscht, kann es Nicole Spring Passion 4 Paws schriftlich mitgeteilt werden.

10. Schlussbestimmungen:

Nicole Spring, Passion 4 Paws behalten sich das Recht vor, Tiere jeder Zeit abzulehnen oder zu kündigen, wenn unsere AGB's nicht eingehalten werden oder die Tiere sich nicht (mehr) in die Gruppe integrieren lässt.

Alle nicht definierten Bestimmungen unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen.

11. Kontakt:

Nicole Spring
Riedweg 25
3806 Bönigen
033 511 05 45
info@passion4paws.ch

Bönigen, Januar 2020